Obchodní podmínky

**Obchodní podmínky včetně reklamačního řádu**

Název firmy: MartinaDorty

Martina Neumann

Kostelec u Holešova 47, 768 43

www.martinadorty.cz

Provozovna: Roštění 232

č.ú. 272912329/0300

**1. Úvodní ustanovení**

Tyto obchodní podmínky platí pro nákup cukrářských výrobků, doplňků a dekorací, ať formou osobní nebo internetovou. Podmínky blíže vymezují a upřesňují práva a povinnosti prodávajícího a kupujícího.

**2. Práva a povinnosti prodávajícího**

 Prodávající má povinnost vyřídit závaznou objednávku dle dohody s kupujícím. Objednávka se považuje za potvrzenou až v případě kontaktování příjemcem objednávky a zkontrolování správnosti údajů, buď e-mailem  nebo telefonicky. Za potvrzení nelze považovat automaticky vygenerovaný e-mail.

Prodávající je povinen odeslat potvrzovací email, či sms kupijícímu o došlé platbě a to neprodleně po zjištění připsané částky na účet prodávajícího.

 Veškeré osobní údaje poskytnuté při objednávce jsou důvěrné a dle platných zákonů o ochraně osobních údajů se [www.martinadorty.cz](http://www.martinadorty.cz) zavazuje nesdělovat tyto informace třetí straně.

 Prodávající má právo v následujících případech odmítnout objednávku:

a.      v případě pozdního objednání

b.     z důvodů naplnění výrobní kapacity

c.    z důvodu nejasných kontaktních údajů

d.     nebo nemožnosti kontaktovat kupujícího

**3. Práva a povinnosti kupujícího**

Kupující je povinen uvést správnou emailovou adresu nebo telefonické spojení.

Kupující je povinen před vyzvednutím zboží uhradit 50% z celkové ceny a to buďto hotově, nebo předem převodem na účet,  č.ú. 272912329/0300

Kupující je povinen odebrat objednané zboží a doplatit zbylou cenu.

Předběžná cena výrobku je sdělena při objednávce.

**4. Objednací podmínky**

 Termíny pro vyhotovení objednávek jsou definovány v závislosti na typu výrobku, požadovaném množství a aktuální vytíženosti výroby.

 Veškeré již potvrzené objednávky podané prostřednictvím internetu na stránkách www.martinadorty.cz , či telefonicky,facebooku, jsou závazné. Podáním objednávky kupující stvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami jakož i reklamačním řádem a že s nimi souhlasí.

Podmínkou platnosti elektronické objednávky je vyplnění veškerých formulářem předepsaných údajů a náležitostí.

Objednané zboží si zákazník přebírá osobně , nebo mu je dle předchozí domluvy výrobek dovezen na jeho zvolenou adresu. Cena dopravného je 12Kč 1km.  Vlastnické právo ke zboží přechází na kupujícího, pod podmínkou zaplacení kupní ceny, jeho převzetím.

**5.  Vyřizování reklamací**

Případné reklamace budou vyřízeny v souladu s reklamačním řádu [www.martinadorty.cz](http://www.martinadorty.cz) a právním řádem platným v ČR.

Zboží lze reklamovat u dodavatele dle podmínek reklamačního řádu  po tel. dohodě či přímo na adrese uvedené na [www.martinadorty.cz](http://www.martinadorty.cz) a to maximálně do 24 hodin od dodání zboží a pouze při striktním dodržení skladovacích podmínek kupujícího!

**6. Všeobecná ustanovení reklamačního řádu**

Reklamační řád se vztahuje na zboží a služby zakoupené na [www.martinadorty.cz](http://www.martinadorty.cz) a reklamované v souladu s tímto reklamačním řádem.

Datum uplatnění reklamace je dáno datem fyzického předání zboží k reklamaci v místě původního nákupu [www.martinadorty.cz](http://www.martinadorty.cz)

Skutečnost, že byl zákazník úplně a detailně seznámen s reklamačním řádem, záručními a obchodními podmínkami a svůj souhlas s jejich obsahem stvrzuje zákazník jednou z níže uvedených činností:

a.     podpisem či jiným potvrzením dodacího listu/daňového dokladu

b.    závaznou objednávkou zboží

c.     fyzickým převzetím zboží.

Reklamační řád v této podobě je platný pro všechny obchodní případy, pokud není písemně uzavřena smlouva o jiných obchodních, záručních či reklamačních podmínkách.

**7. Způsoby vyřizování oprávněných reklamací**

Jedná-li se o vadu odstranitelnou, jsou uplatněné reklamace řešeny následujícími způsoby:a) Prodávající má povinnost bez zbytečného odkladu vadu odstranit či okamžitě vyměnit. Okamžitá výměna výrobků je podmíněna jeho fyzickým stavem na skladě.

b) Prodávající může vždy místo odstranění vady vyměnit vadný výrobek za výrobek bez vady (volba způsobů vyřízení reklamace je výhradně věcí rozhodnutí prodávajícího a kupující se nemůže takového vyřízení své reklamace právem domáhat, není-li v zákonných normativech upravujících Reklamační řízení uvedeno jinak. V takovém případe je postupováno podle aktuálně platné právní úpravy).

c) Prodávající může vždy místo odstranění vady, či výměny věci vrátit zákazníkovi kupní cenu (volba způsobu vyřízení reklamace je výhradně věcí rozhodnutí prodávajícího a kupující se nemůže takového vyřízení své reklamace právem domáhat, není-li v zákonných normativech upravujících Reklamační řízení uvedeno jinak. V  takovém případě je postupováno podle aktuálně platné právní úpravy).

d) Nelze uplatnit reklamaci a právo na výměnu výrobku, ze kterého byla již jakákoliv část spotřebována, či jinak jakkoliv znehodnocena.

e) Reklamace se vyřizují výhradně v místě pro uplatňování reklamací, a to na adrese prodávajícího. Reklamace se zásadně nevyřizují u zákazníka, doprava zboží k reklamaci je záležitostí reklamujícího.

f) Reklamaci jakkoliv poškozeného nebo nekompletního zboží - včetně reklamace jakýchkoliv parametrů zjistitelných vnější prohlídkou zboží ( celkový vzhled produktu), musí zákazník uplatnit nejpozději při přebírání hotového výrobku. Na pozdější reklamace nebude brán zřetel.

g) Reklamace chutí, složení nebo jiných vnější prohlídkou nezjistitelných parametrů zboží musí zákazník uplatnit neprodleně po jejich zjištění a zároveň musí zajistit, aby po celou dobu od převzetí výrobku, až do uplatnění reklamace byl výrobek uložen způsobem a při teplotě odpovídajícím požadavkům zákonu a předpisu, upravujících oblast výroby a skladování potravin.

h) O oprávněnosti reklamace rozhodne podle svého uvážení výrobce produktu Veronika Matulová.

ch) Prodávající nepřebírá zodpovědnost za případné nedostatečnosti způsobené nevhodným složením výrobku vyrobeného či upraveného **podle požadavku zákazníka,** pokud bylo toto složení nebo úpravy zákazníkem požadováno. Skutečnost, že zboží bylo vyrobeno, či upraveno podle jeho požadavku, potvrzuje zákazník fyzickým převzetím objednaných výrobků.

**8. Skladovací podmínky**

Veškeré objednávky cukrářských výrobků dodávané výrobnou MartinaDorty, jsou skladovány při teplotě od +4 do  max.8°C. Po předání objednaného zboží zákazníkovi, musí být tyto skladovací podmínky jednoznačně zachovány.V případě, že nedojde k uskladnění dodávaného zboží při těchto teplotách, hrozí jeho znehodnocení a v tomto případě se[www.martinadorty.cz](http://www.martinadorty.cz) zříká jakékoliv odpovědnosti za vzniklé škody na dodávaném zboží a zároveň není možno ani akceptovat případnou reklamaci.

Při zjištění závadnosti v objednávce týkající se chutí či složení výrobku po převzetí cukrářského výrobku, neprodleně  nás kontaktujte na tel číslo 731 515 651.  Závadu je nutné hlásit ihned po zjištění, na pozdější reklamace nebude brán zřetel.

**9.  Poučení o skladovacích podmínkách**

Veškeré výrobky musí být skladovány při teplotě od +4 do +8°c, odděleně od surovin jiného původu z důvodů hrozby kontaminování jinými aromaty a mikroorganismy. Při nedodržení těchto skladovacích podmínek zaniká právo zákazníka na pozdější reklamace!

**10. Stornovací podmínky**

Stornování objednávky je možné učinit nejpozději měsíc před datem, kdy měl být cukrářský výrobek předán kupujícímu. V kratším termínu musí kupující uhradit celou kupní cenu za objednané zboží.

**11. Záruka na zboží**

 a) Kupující má právo uplatnit záruku jen na zboží, které vykazuje vady zboží, vztahuje se na něj záruka a bylo zakoupeno u prodávajícího.

b) Kupující je povinen zajistit prohlídku zboží již při jeho převzetí a zjistit tak případné závady prohlídkou odhalitelné a zkontrolovat kompletnost dodávaného zboží. Zjištěné závady je nutno reklamovat při předávání zboží. Závady nezjistitelné prohlídkou zboží uplatní zákazník podle dalších podmínek reklamačního řádu [www.Dortyma.cz](http://www.dortyma.cz/)

c) U potravinářského zboží typu dorty, zákusky, minidezerty a veškerých dalších objednávaných produktů je záruka poskytována jen a pouze v rozsahu stanoveném příslušnými zákony pro zboží okamžité spotřeby.

Nárok na uplatnění záruky zaniká v každém z následujících případů :

a) Vypršela-li u reklamovaného zboží dnem reklamace záruční doba.

b) Svévolným upravením nebo pozměněním zboží

c) Mechanickým nebo jiným poškozením zboží.

d) Poškozením  zboží při přepravě k reklamaci (například pokud zboží nebylo přepravováno chlazené na náležitou teplotu).

e) Používáním zboží v podmínkách, které neodpovídají svojí teplotou, prašností, vlhkostí, chemickými a mechanickými vlivy běžnému bytovému prostředí, nebo prostředí restaurací vybavených potřebnou chladicí technikou.

f) Zboží bylo poškozeno použitím v rozporu s podmínkami uvedenými v obchodních, reklamačních nebo záručních podmínkách nebo dále v rozporu s všeobecnými zásadami platnými pro použití nebo spotřebu obdobného zboží.

g) Zboží bylo poškozeno živly.

**12. Délka poskytované záruky**

Prodávající, ve smyslu platných zákonů, poskytuje na zboží záruku stanovenou zákonem, není-li pro konkrétní případy stanovena záruka jiná.

Záruka na zboží okamžité spotřeby je poskytována jen a pouze v rozsahu požadovaném zákonem aktuálně záruky upravujícím.

Zbožím okamžité spotřeby jsou míněny veškeré výrobky nebo zboží, které vyrábí [www.Dortyma.cz](http://www.dortyma.cz/) a jsou potravinářského charakteru. Zejména se jedná o dorty, svatební dorty, zákusky, minidezerty a další výrobky, tvoří-li součást objednávky.

**13. Závěrečná ustanovení**

a) Veškeré smluvní vztahy jsou uzavřeny v souladu s právním řádem České republiky. Je-li smluvní stranou spotřebitel, řídí se vztahy neupravené obchodními podmínkami zákonem č. 40/1964 Sb., občanský zákoník a zákonem č. 634/1992 Sb., zákon na ochranu spotřebitele. Je-li smluvní stranou nikoli spotřebitel, řídí se vztahy neupravené obchodními podmínkami zákonem č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník.

b) Kupující souhlasí se zpracováním svých osobních údajů a dává souhlas se shromažďováním a zpracováním svých osobních údajů prodávajícím, a to za účelem dodání zboží a jeho inzerce. Nakládání s osobními údaji kupujících podléhá úpravě zákona 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů. Kupující má právo přístupu ke svým osobním údajům, právo na jejich opravu včetně dalších zákonných práv k těmto údajům. Osobní údaje je možno na základě písemné žádosti kupujícího odstranit z databáze. Osobní údaje kupujících jsou plně zabezpečeny proti zneužití.

c) Kupující souhlasí s tím, že mu mohou být zasílány emailem informace o novinkách a změnách obchodních podmínek prodávajícího.

d) Změny obchodních podmínek nebo smlouvy mohou být činěny pouze písemně, změněné obchodní podmínky jsou účinné dnem jejich zveřejnění.

Martina Neumann

[www.martinadorty.cz](http://www.martinadorty.cz)